



# Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



## Orientación para el Empleo Nuevas Fronteras

### OIT - WAPES - CEO (SEPE)



Red COE  
Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO  
ESTATAL  
SEPE



# Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

## Evaluación de capacidades institucionales de los Servicios de Orientación

### Herramientas para la toma de decisiones



Red COE  
Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO  
SEPE

# Diagnóstico de los SPE más relevante que nunca



Crisis de empleo: contexto post COVID-19



Automatización



Brechas de habilidades



Teletrabajo



Migración



- Priorización de recursos
- Innovaciones de servicio
- Expansión y sostenibilidad
- Manejo de incertidumbre

# Capacidad institucional de los Servicios de Orientación: dos dimensiones

## Estado de preparación

- Mandato, políticas, reglas y procesos
- Asignaciones presupuestarias
- Personal profesional
- Comunicación interna
- Mecanismos de coordinación
- Equipos y tecnologías de la información
- Espacios y canales de entrega de los s

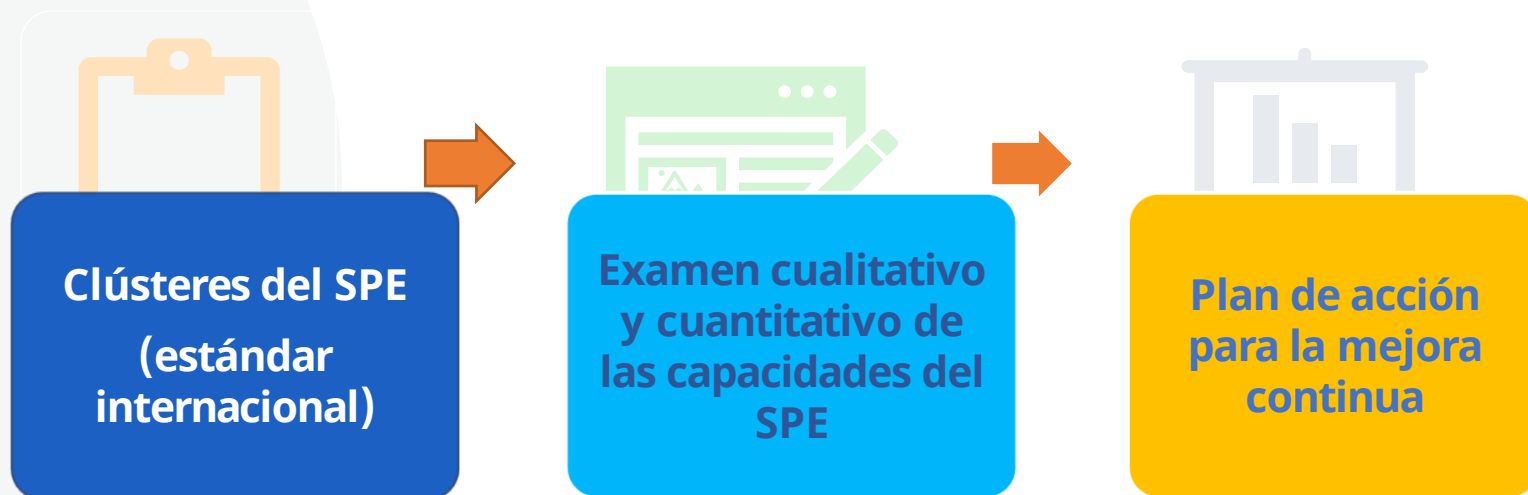
Cómo se organiza el SPE para brindar servicios

Cómo perciben los usuarios la entrega de servicios

## Capacidad de respuesta

- Resiliencia y adaptabilidad
- Percepción del cliente
- Calidad accesibilidad
- Oportunidad de los servicios

# Componentes del diagnóstico



La herramienta ha sido diseñada para ajustarse al contexto de cada SPE y no tiene como finalidad clasificar o comparar a los SPE, sino contribuir a identificar oportunidades de mejora de su desempeño.



Red COE  
Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

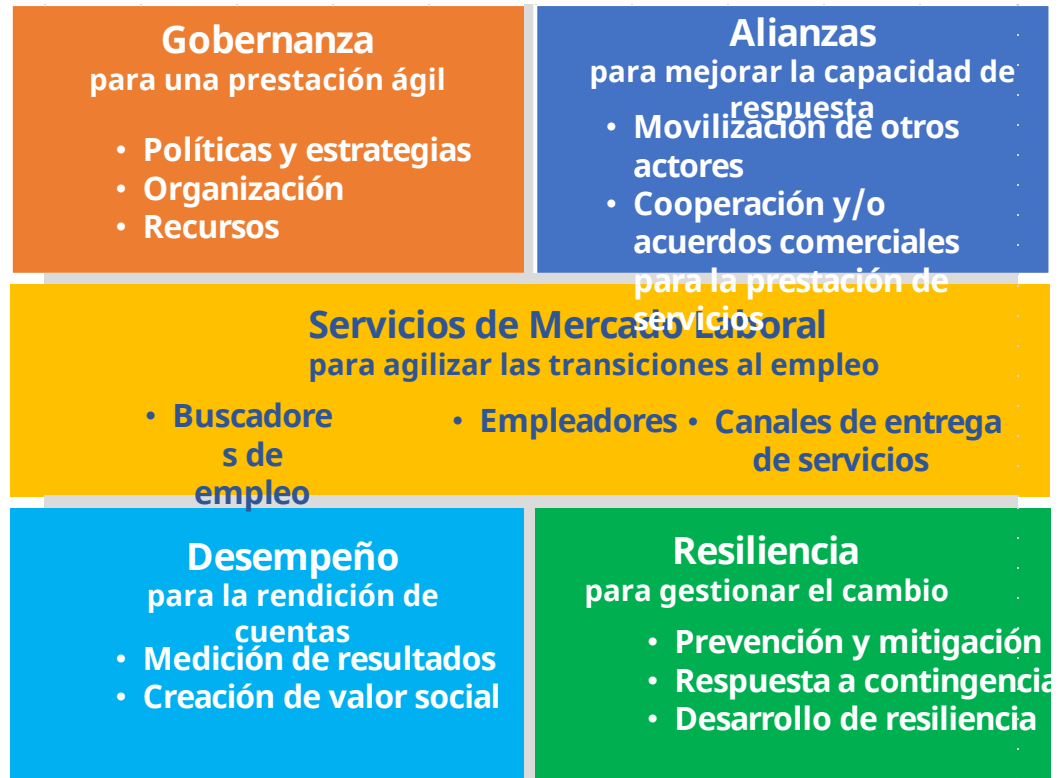


Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



# 5 clústeres

- **Desagrega** a los SPE en sus diversos componentes y determina dónde se necesitan mejoras.
- **Visibiliza** las **interconexiones** entre las piezas que hacen que la maquinaria institucional funcione en colaboración con otros actores presentes en el ecosistema nacional y local



Red COE  
Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**





Organización  
Internacional  
del Trabajo

PES Scan

<https://www.ilo.org/>



PES benchmarking assessments

<https://www.pesnetwork.eu/es/>

Red de Servicios Públicos Europeos de Empleo



Red COE

Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO  
ESTATAL  
SEPE

# Sistematización de buenas prácticas

**Innovación o creatividad:** características que hacen de especial interés esta práctica para otras personas o instituciones.

**Eficacia/impacto:** debe haber producido beneficios y debe ser posible documentar este impacto de alguna manera.

**Replicabilidad:** puede ser aplicable en contextos distintos y en otros SPE

**Sostenibilidad:** sus beneficios seguirán produciéndose a mediano o largo plazo.

**Pertinencia:** la práctica contribuye a conseguir los objetivos del SPE.

**Ética y responsabilidad:** responde a los intereses de sus destinatarios, está apegada a la ética y a las normas nacionales e internacionales.

**Eficiencia y ejecución:** la utilización de los recursos (humanos, financieros, materiales) se dirigió efectivamente a alcanzar el impacto deseado.

**Condiciones necesarias:** circunstancias en que se desarrolló esta práctica, limitaciones, sugerencias para otras personas que quisieran replicarla.

**Referencias:** documentos que podrían ser útiles para conocer más sobre la práctica, contactos que podrían informar sobre ella, área responsable.