



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



Orientación para el Empleo Nuevas Fronteras

OIT - WAPES - CEO (SEPE)



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO
ESTATAL
SEPE



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

Evaluación de capacidades institucionales de los Servicios de Orientación

Herramientas para la toma de decisiones



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO
SEPE

Diagnóstico de los SPE más relevante que nunca



Crisis de empleo: contexto post COVID-19



Automatización



Brechas de habilidades



Teletrabajo



Migración



- Priorización de recursos
- Innovaciones de servicio
- Expansión y sostenibilidad
- Manejo de incertidumbre

Capacidad institucional de los Servicios de Orientación: dos dimensiones

Estado de preparación

- Mandato, políticas, reglas y procesos
- Asignaciones presupuestarias
- Personal profesional
- Comunicación interna
- Mecanismos de coordinación
- Equipos y tecnologías de la información
- Espacios y canales de entrega de los s

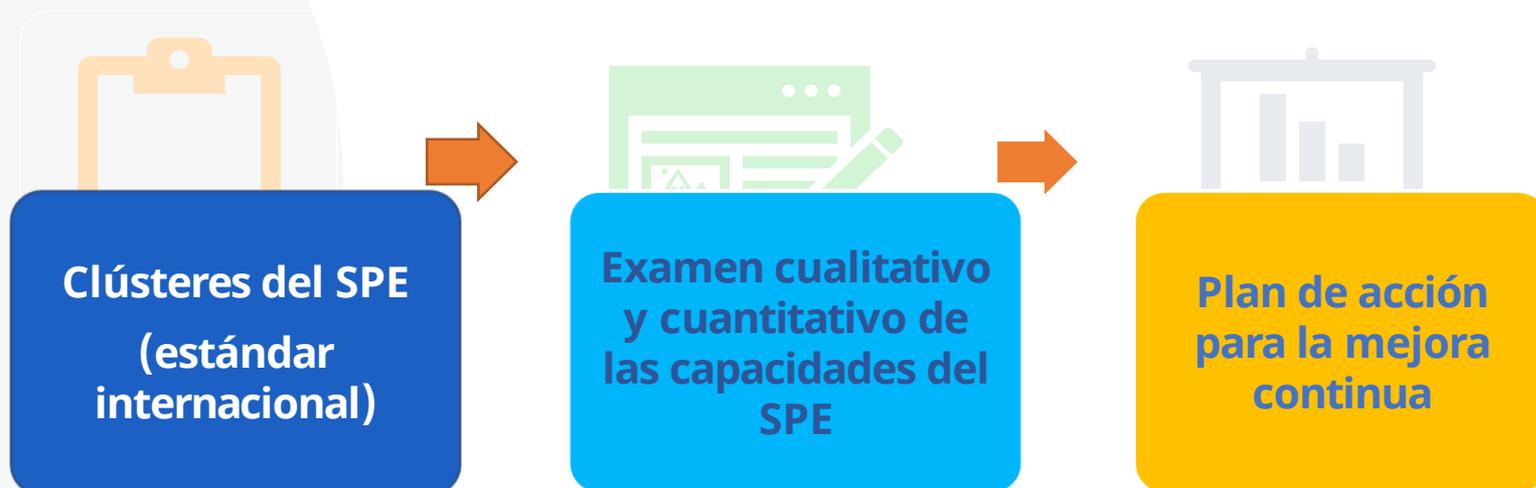
Cómo se organiza el SPE para brindar servicios

Cómo perciben los usuarios la entrega de servicios

Capacidad de respuesta

- Resiliencia y adaptabilidad
- Percepción del cliente
- Calidad accesibilidad
- Oportunidad de los servicios

Componentes del diagnóstico



La herramienta ha sido diseñada para ajustarse al contexto de cada SPE y no tiene como finalidad clasificar o comparar a los SPE, sino contribuir a identificar oportunidades de mejora de su desempeño.



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo

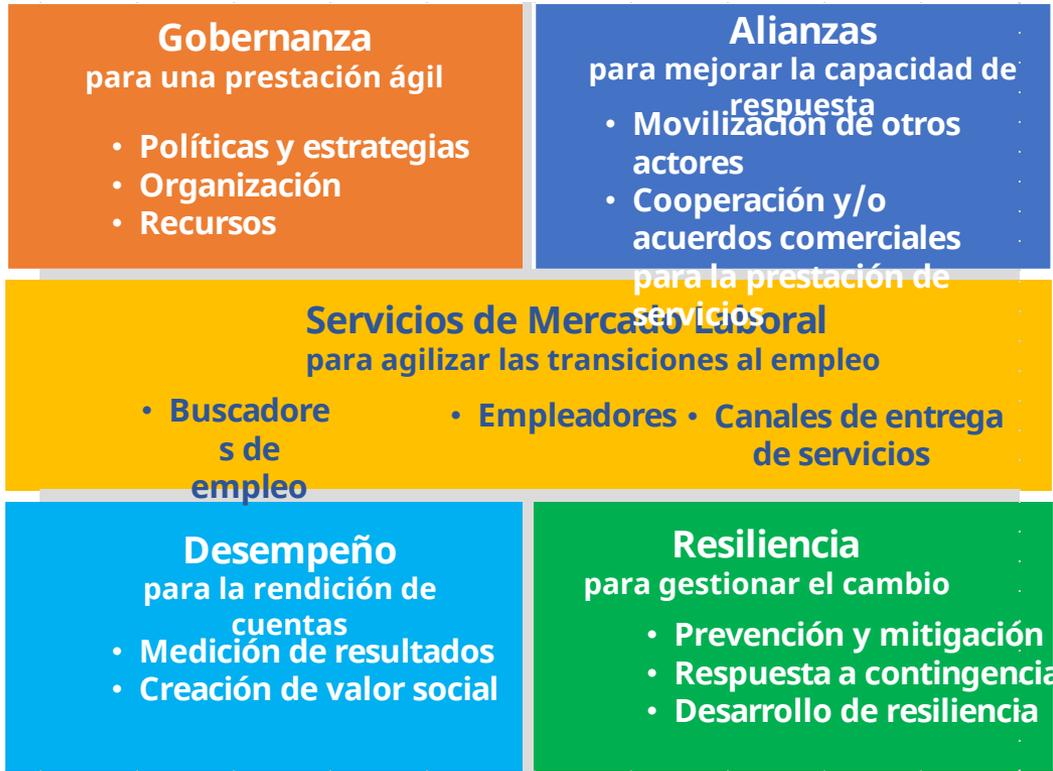


Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



5 clústeres

- **Desagrega** a los SPE en sus diversos componentes y determina dónde se necesitan mejoras.
- **Visibiliza las interconexiones** entre las piezas que hacen que la maquinaria institucional funcione en colaboración con otros actores presentes en el ecosistema nacional y local



Red COE
Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Organización
Internacional
del Trabajo

PES Scan

<https://www.ilo.org/>



PES benchmarking assessments

<https://www.pesnetwork.eu/es/>

Red de Servicios Públicos Europeos de Empleo



Red COE

Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO
ESTATAL
SEPE

Sistematización de buenas prácticas

Innovación o creatividad: características que hacen de especial interés esta práctica para otras personas o instituciones.

Eficacia/impacto: debe haber producido beneficios y debe ser posible documentar este impacto de alguna manera.

Replicabilidad: puede ser aplicable en contextos distintos y en otros SPE

Sostenibilidad: sus beneficios seguirán produciéndose a mediano o largo plazo.

Pertinencia: la práctica contribuye a conseguir los objetivos del SPE.

Ética y responsabilidad: responde a los intereses de sus destinatarios, está apegada a la ética y a las normas nacionales e internacionales.

Eficiencia y ejecución: la utilización de los recursos (humanos, financieros, materiales) se dirigió efectivamente a alcanzar el impacto deseado.

Condiciones necesarias: circunstancias en que se desarrolló esta práctica, limitaciones, sugerencias para otras personas que quisieran replicarla.

Referencias: documentos que podrían ser útiles para conocer más sobre la práctica, contactos que podrían informar sobre ella, área responsable.