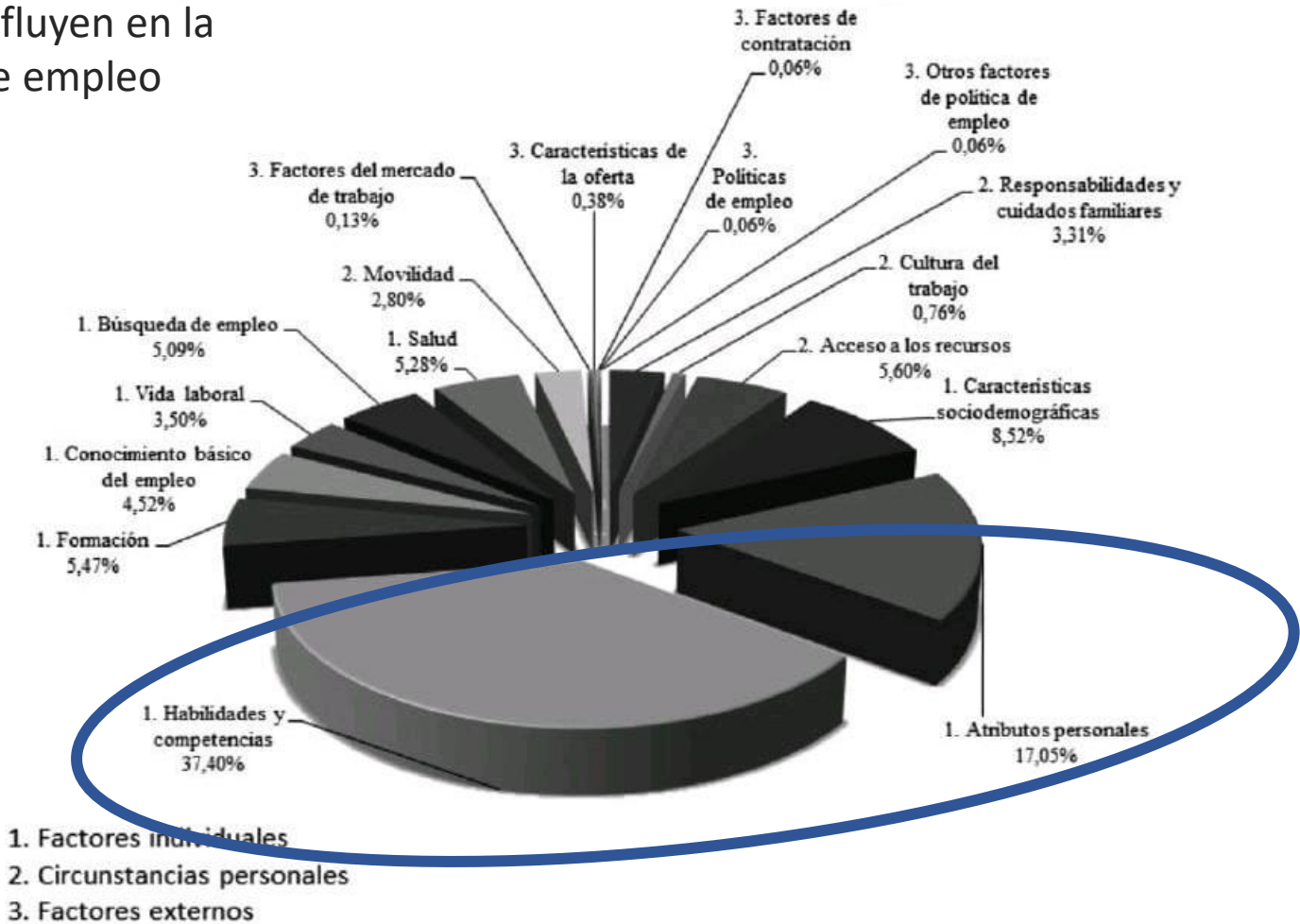


III Jornadas Técnicas de Orientación Profesional **PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO** EN CASTILLA Y LEÓN

TRANSITANDO HACIA EL EMPLEO

Entrenamiento y desarrollo de soft skills

Factores que influyen en la búsqueda de empleo



Fuente - INDICADORES DE EMPLEABILIDAD: DE LA INCLUSIÓN AL DESARROLLO DE LAS CARRERAS LABORALES. 2020

Dos camareros con la misma formación y experiencia:

PEDRO

Pregunta qué
quieres tomar

Te atiende
correctamente



JUAN

Saluda

Se sabe tu nombre

Se acuerda de lo
que tomas

Te sirve con una
sonrisa

Te desea
un buen día





Competencias

Conjunto de **RECURSOS PERSONALES** que **entran en juego** en la **ejecución de una determinada actividad**.

Conductas y COMPORTAMIENTOS.

Están relacionadas con la **MOTIVACIÓN**, las **HABILIDADES SOCIALES** y la **AUTOGESTIÓN** personal.

Las soft skills se pueden **aprender** y, sobre todo, **entrenar**.
Para ello es crucial tener *interés, predisposición, constancia* y *tomar conciencia* de que hay que desarrollarlas con **práctica diaria**.



Desarrollo de competencias

- **Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.**
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

**No es lo que sabes,
sino cómo usas
lo que sabes,
lo que marca la
diferencia.**

El *Stanford Research Institute Internacional* determina **que el 75% del éxito a largo plazo** en un determinado puesto de trabajo está basado en el *dominio de las HABILIDADES BLANDAS*.

El 73% de las empresas incluyen las softskills en sus ofertas de empleo. Son el “**DIFERENCIADOR Nº 1**” en un proceso selectivo.

Dinámica 1

Presentamos casos en los que pueden comparar situaciones en las que han actuado personas con una determinada competencia con otras que no lo han hecho

Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- **Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.**
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

Dinámica 2

Con ayuda de diccionarios de competencias, se analizan situaciones, vídeos para que aprendan a identificar dichos comportamientos.

Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- **Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.**
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

Dinámica 3

Partiendo de un *autodiagnóstico*, conocen cuál es su punto de partida, a qué competencias necesitan prestar más atención para mejorarlas y en cuáles hay que trabajar para potenciarlas.

Mediante diversas pruebas y ejercicios, aprenden a identificar qué competencias han puesto en práctica.

10 aspectos relevantes para *autoevaluar tu desempeño*:

1. **Organización:** ¿Distribuyes de manera adecuada el tiempo para cada tarea que asignada?, ¿tienes un plan para realizar cada actividad?
2. **Responsabilidad:** ¿Entregas en tiempo y forma lo que se te pide?, ¿tienes interés de asumir labores extra por voluntad propia?
3. **Integridad:** ¿Trabajas con ética en cada actividad que realizas?, ¿eres honesto/a cuando nos piden opinión o cuando es necesario darla?
4. **Manejo de recursos:** ¿Sacas el mayor provecho de todas las herramientas con las que trabajas?, ¿das opciones para ahorrar o reducir el uso de recursos?
5. **Interacción con tu equipo de trabajo:** ¿Influyes de manera positiva o negativa la convivencia con tus compañeros/as?

6. Compromiso: ¿Estás comprometido/a con los objetivos de tu equipo?, ¿tus acciones van de acuerdo con la misión y visión de tu equipo?

7. Contribución: ¿Tus habilidades técnicas, profesionales o personales contribuyen positivamente al desarrollo del trabajo?

8. Cooperación: ¿Estas abierto/a a cooperar con compañeros/as?, ¿sabes trabajar en equipo?

9. Manejo de conflictos: ¿Cómo reaccionas cuando hay un problema en el equipo de trabajo?, ¿propones soluciones?

10. Manejo del cambio: ¿Cómo reaccionas ante los cambios?, ¿te adaptas a las eventualidades que se presentan día a día?

Esas características personales, **¿cuándo las has puesto en práctica?** Identifica **situaciones** en las que *has demostrado* tener esas características.



Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- **Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.**

Dinámica 4

Mediante la realización de *juegos y ejercicios prácticos* en los que serán necesarios los comportamientos asociados a las competencias a trabajar, los participantes interiorizan dichos comportamientos y mejoran su desarrollo competencial.

Evaluamos cada dinámica y ejercicio y damos *retroalimentación* basada en conductas de observación y comparando con las diferentes rúbricas, para que los/as participantes, puedan entender qué necesitan mejorar y qué indicadores conductuales ya han logrado.



En un mundo digital donde la tecnología facilita y automatiza muchos procesos, **las soft skills son el factor diferencial** que permite a los/as profesionales **destacar**.

La capacidad de *comunicarse con claridad*, de *trabajar en equipo de manera eficiente*, de *gestionar adecuadamente tu tiempo* y de *manejar nuestras emociones* **mejora la empleabilidad**, y potencia el **desarrollo personal y profesional**.

¡GRACIAS!



Más información:

<https://empleabilidad.uah.es/es/>

Puedes escribirme a:

eva.munozi@uah.es

empleabilidad.career@uah.es

Eva Muñoz Izquierdo