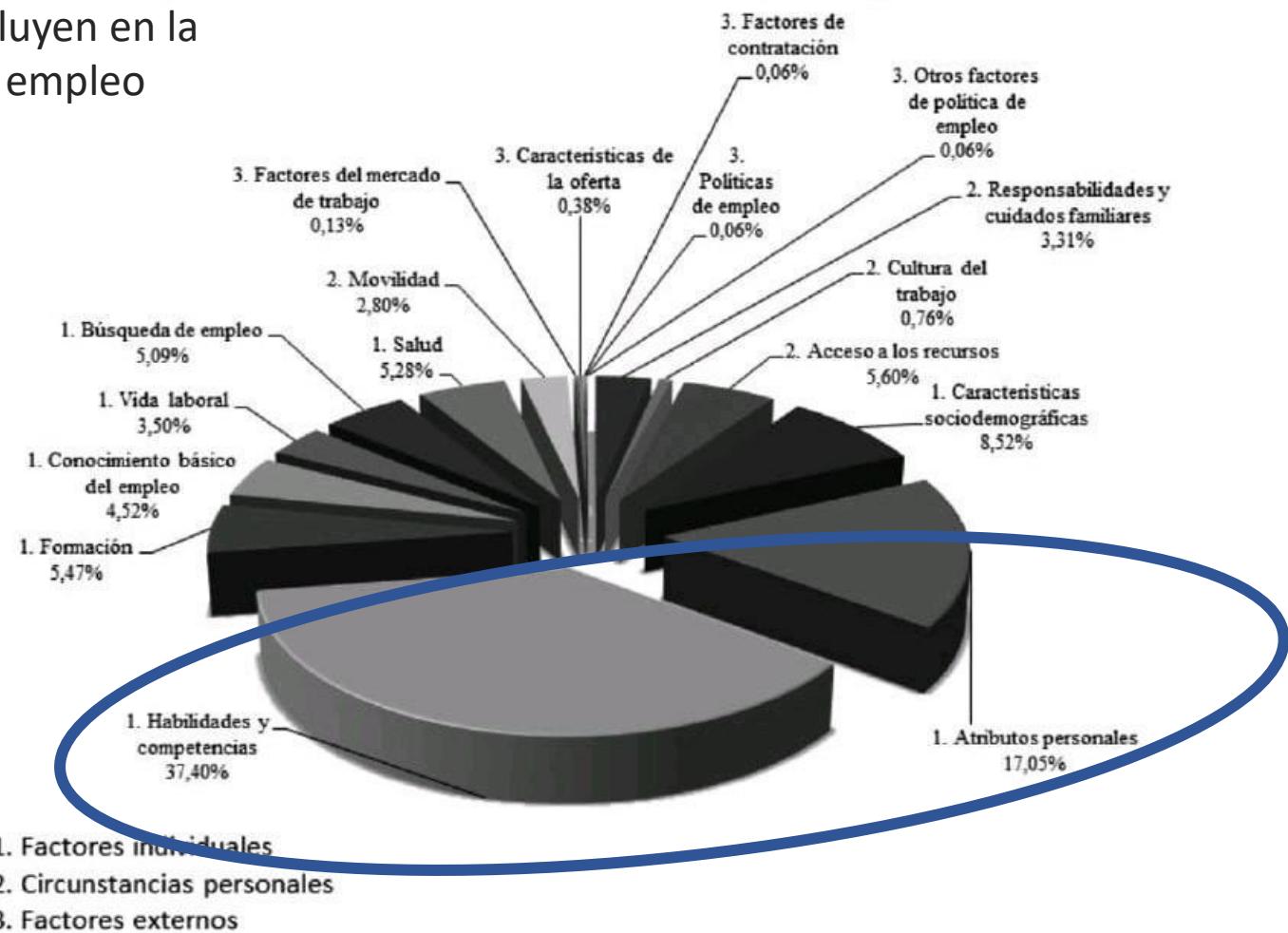


III Jornadas Técnicas de Orientación Profesional  
**PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO**  
EN CASTILLA Y LEÓN

TRANSITANDO HACIA EL EMPLEO

# Entrenamiento y desarrollo de soft skills

# Factores que influyen en la búsqueda de empleo



Fuente - INDICADORES DE EMPLEABILIDAD: DE LA INCLUSIÓN AL DESARROLLO DE LAS CARRERAS LABORALES. 2020

# Dos camareros con la misma formación y experiencia:

**PEDRO**

Pregunta qué  
quieres tomar

Te atiende  
correctamente



**JUAN**

Saluda

Se sabe tu nombre

Se acuerda de lo  
que tomas

Te sirve con una  
sonrisa

Te desea  
un buen día





# Competencias

---

Conjunto de **RECURSOS PERSONALES** que entran en juego en la ejecución de una determinada actividad.

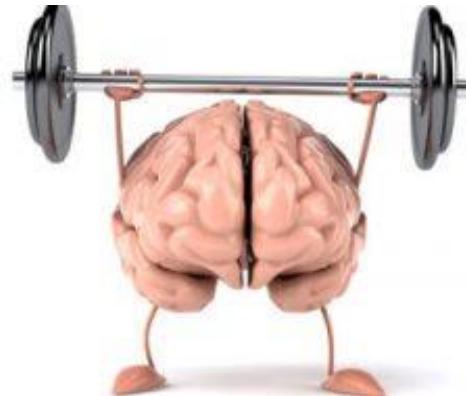
---

## Conductas y **COMPORTAMIENTOS**.

---

Están relacionadas con la **MOTIVACIÓN**, las **HABILIDADES SOCIALES** y la **AUTOGESTIÓN** personal.

Las soft skills se pueden **aprender** y, sobre todo, **entrenar**. Para ello es crucial tener *interés, predisposición, constancia y tomar conciencia* de que hay que desarrollarlas con **práctica diaria**.



# Desarrollo de competencias

- **Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.**
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

**No es lo que sabes,  
sino cómo usas  
lo que sabes,  
lo que marca la  
diferencia.**

---

El *Stanford Research Institute Internacional* determina **que el 75% del éxito a largo plazo** en un determinado puesto de trabajo está basado en el ***dominio de las HABILIDADES BLANDAS.***

---

El 73% de las empresas incluyen las softskills en sus ofertas de empleo. Son el “**DIFERENCIADOR Nº 1**” en un proceso selectivo.

## *Dinámica 1*

Presentamos casos en los que pueden comparar situaciones en las que han actuado personas con una determinada competencia con otras que no lo han hecho

# Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- **Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.**
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

## *Dinámica 2*

Con ayuda de diccionarios de competencias, se analizan situaciones, vídeos para que aprendan a identificar dichos comportamientos.

# Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- **Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.**
- Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.

## Dinámica 3

Partiendo de un *autodiagnóstico*, conocen cuál es su punto de partida, a qué competencias necesitan prestar más atención para mejorarlas y en cuáles hay que trabajar para potenciarlas.

Mediante diversas pruebas y ejercicios, aprenden a identificar qué competencias han puesto en práctica.

## 10 aspectos relevantes para *autoevaluar tu desempeño*:

1. **Organización:** ¿Distribuyes de manera adecuada el tiempo para cada tarea que asignada?, ¿tienes un plan para realizar cada actividad?
2. **Responsabilidad:** ¿Entregas en tiempo y forma lo que se te pide?, ¿tienes interés de asumir labores extra por voluntad propia?
3. **Integridad:** ¿Trabajas con ética en cada actividad que realizas?, ¿eres honesto/a cuando nos piden opinión o cuando es necesario darla?
4. **Manejo de recursos:** ¿Sacas el mayor provecho de todas las herramientas con las que trabajas?, ¿das opciones para ahorrar o reducir el uso de recursos?
5. **Interacción con tu equipo de trabajo:** ¿Influyes de manera positiva o negativa la convivencia con tus compañeros/as?

- 6. Compromiso:** ¿Estás comprometido/a con los objetivos de tu equipo?, ¿tus acciones van de acuerdo con la misión y visión de tu equipo?
- 7. Contribución:** ¿Tus habilidades técnicas, profesionales o personales contribuyen positivamente al desarrollo del trabajo?
- 8. Cooperación:** ¿Estás abierto/a a cooperar con compañeros/as?, ¿sabes trabajar en equipo?
- 9. Manejo de conflictos:** ¿Cómo reaccionas cuando hay un problema en el equipo de trabajo?, ¿propones soluciones?
- 10. Manejo del cambio:** ¿Cómo reaccionas ante los cambios?, ¿te adaptas a las eventualidades que se presentan día a día?

Esas características personales, **¿cuándo las has puesto en práctica?** Identifica **situaciones** en las que *has demostrado* tener esas características.



# Desarrollo de competencias

- Reconocer la importancia de las soft skills para un mejor desempeño de las funciones.
- Conocer y comprender las diferentes competencias, indicadores de comportamiento y conductas asociadas.
- Identificar situaciones personales y profesionales en las que se han desarrollado estas habilidades a través del autoconocimiento.
- **Practicar, mediante ejercicios, dinámicas y casos prácticos, aquellas competencias en las que se ha detectado una necesidad de mejora y obtener feedback sobre los progresos realizados.**



Red COE

Centros de Orientación,  
Emprendimiento, Acompañamiento  
e Innovación para el Empleo

## Dinámica 4

Mediante la realización de *juegos y ejercicios prácticos* en los que serán necesarios los comportamientos asociados a las competencias a trabajar, los participantes interiorizan dichos comportamientos y mejoran su desarrollo competencial.

Evaluamos cada dinámica y ejercicio y damos *retroalimentación* basada en conductas de observación y comparando con las diferentes rúbricas, para que los/as participantes, puedan entender qué necesitan mejorar y qué indicadores conductuales ya han logrado.



En un mundo digital donde la tecnología facilita y automatiza muchos procesos, las **soft skills** son el factor diferencial que permite a los/as profesionales destacar.

La capacidad de *comunicarse con claridad*, de *trabajar en equipo de manera eficiente*, de *gestionar adecuadamente tu tiempo* y de *manejar nuestras emociones* mejora la **empleabilidad**, y potencia el **desarrollo personal y profesional**.

# ¡GRACIAS !



Más información:

<https://empleabilidad.uah.es/es/>

Puedes escribirme a:

[eva.munozi@uah.es](mailto:eva.munozi@uah.es)

[empleabilidad.career@uah.es](mailto:empleabilidad.career@uah.es)

Eva Muñoz Izquierdo