

III Jornadas Técnicas de Orientación Profesional  
**PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO**  
EN CASTILLA Y LEÓN

TRANSITANDO HACIA EL EMPLEO

# **Acompañamiento para la inserción laboral:**

## **RETOS Y OPORTUNIDADES**

# OBJETIVOS DE ESTE FORO:

- Presentar el modelo de acompañamiento de Cáritas.
- Identificar retos y oportunidades compartidos ECYL–Cáritas.
- Explorar vías de colaboración práctica en los itinerarios de inserción



# ¿Qué conoces de la acción social de Cáritas?

INFORME  
**ECONOMÍA  
SOLIDARIA**

10  
Años



# CAMINO RECORRIDO

2015-2024

## Empleo Inclusivo

682.231  
PARTICIPANTES

137.502  
HAN ACCEDIDO A  
UN EMPLEO

64% mujeres

36% hombres

83% Acciones formativas

## Economía Social

+10.000  
PERSONAS EN PUESTOS  
DE INSERCIÓN

+2.600  
HAN ACCEDIDO AL  
MERCADO LABORAL  
ORDINARIO

Se han triplicado el nº de  
puestos

## Comercio Justo

5.497.197€  
VENTAS TOTALES

+3.000  
ACCIONES DE  
SENSIBILIZACIÓN



**Cáritas**

# PARTICIPANTES EN 2024

## PARTICIPANTES POR PROGRAMA



Acogida y asistencia	850.274
Familia, infancia y juventud	60.907
Mujer	12.782
Mayores	19.213
Personas en situación de sin hogar	42.850
Reclusos y exreclusos	3.244
Servicio jurídico	18.173
Personas inmigrantes	34.767
Economía solidaria (empleo, economía social y comercio justo)	71.564
Salud (drogodependencia, VIH-SIDA, apoyo psicológico y salud mental)	13.294
Vivienda	8.819
Educación	11.722
Otros programas	30.736

**TOTAL**

**1.178.346**





## **EL EMPLEO REDUCE EL RIESGO, PERO NO INMUNIZA**

# El empleo reduce el riesgo, pero ya no inmuniza

- El crecimiento económico **no reduce por sí solo la desigualdad**.
- **El empleo pierde capacidad protectora:** precariedad y desigualdad salarial
- **Cronificación** de la pobreza

# Reto I: Un mercado laboral que se fractura

El empleo se ha vuelto **FRAGIL** , **POLARIZADO** y **DESIGUAL**

- Las clases medias se encogen
- El empleo se concentra en los extremos

# Reto 2: Seguimos mirando al desempleo, pero no al empleo precario.

El reto ya no es sólo crear empleo...  
Es crear buen empleo.

De “¿ha encontrado trabajo?” al “¿puede vivir de su trabajo?”

# La exclusión es multidimensional y dinámica

- **Vivienda**
- **Empleo**
- **Salud**
- **Red social**

## Personas más golpeadas:

- Infancia y juventud.
- Familias monoparentales encabezadas por mujeres.
- Personas de origen inmigrante
- Comunidad gitana

# Oportunidad: Un enfoque integral

**Equipos  
multidisciplinares**



# ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS



- Mejorar la **empleabilidad para la inserción laboral**
- **Acercar a las personas al tejido empresarial**
- Promover la **adquisición de competencias y habilidades profesionales**
- **Incrementar las oportunidades de empleo** para las personas en situación mediante la contratación en puestos de inserción

# INDICADORES

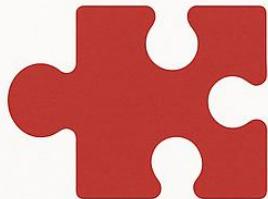




# FASE 1 ACOGIDA



## FASE 2 DIAGNÓSTICO SOCIOLABORAL



# FASE 3 ELABORACIÓN DEL PLAN PERSONAL DE EMPLEO



# DESARROLLO DEL ITINERARIO - LAS ACCIONES CONCRETAS





## DESARROLLO DEL ITINERARIO - LAS ACCIONES CONCRETAS

•  
•  
•  
•

- Activación: Talleres prelaborales
- Orientación
- Intermediación
- Acciones formativas
- Autoempleo
- Derivación Empresas de Inserción

**Quién:** Personas con bajo nivel de empleabilidad

**Para qué:**

- Mejora hábitos, habilidades, destrezas
- Mejora calidad de vida

**Cómo:** Acciones de Formación específica

- Flexibles
- Adaptadas a capacidades
- Refuerzo inmediato



DESARROLLO  
DEL ITINERARIO  
- LAS ACCIONES  
CONCRETAS



Acciones para la **mejora de competencias básicas y transversales.**

Acciones para la mejora de las **Técnicas de Búsqueda de empleo**

Acciones para la mejora de **competencias digitales.**

Acciones para la mejora del **idioma.**

**Atención psicológica**

**Asistencia jurídica**



DESARROLLO  
DEL ITINERARIO  
- LAS ACCIONES  
CONCRETAS

•••••

## Información sobre **ofertas** de empleo Participación en **procesos** de selección





DESARROLLO  
DEL ITINERARIO  
- LAS ACCIONES  
CONCRETAS



.....

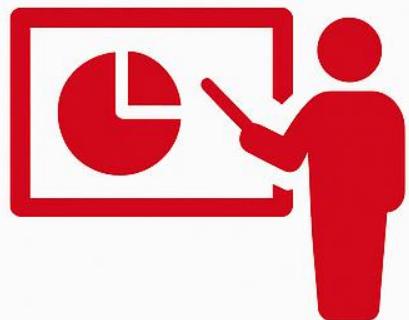
## Acceso y participación acción formativa

- Teórica
- Prácticas en empresas

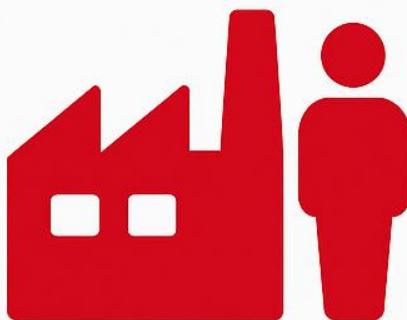
## Acciones de mejora de competencias de básicas y transversales

## Tutorías

## FORMACIÓN NO CERTIFICADA



## FORMACIÓN EN EMPRESAS



## FORMACIÓN CERTIFICADA



## Elementos transversales



IGUALDAD



SOSTENIBILIDAD



ALFABETIZACIÓN  
DIGITAL



DERECHOS  
LABORALES



DESARROLLO  
DEL ITINERARIO  
- LAS ACCIONES  
CONCRETAS



- Información, orientación autoempleo
- Formación autoempleo
- Estudios de viabilidad
- Microcrédito
- Plan de trabajo y seguimiento
- Derivaciones a otros servicios de autoempleo

# Acciones realizadas por Cáritas 2024

## 51.528

PERSONAS HAN PARTICIPADO EN LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN LABORAL.

### Acogida y orientación laboral

Nuestro objetivo es definir la estrategia de mejora de empleabilidad y orientar los procesos de búsqueda activa de empleo para cada persona.

## 25.508

PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL.

### Intermediación laboral

Establecemos puentes entre personas que buscan empleo y empresas que lo ofrecen a través de prospección empresarial y gestión de ofertas.



## 1.089

ACCIONES FORMATIVAS.

## 13.834

PERSONAS HAN REALIZADO ACCIONES FORMATIVAS.

### Formación

Nuestras acciones formativas se adaptan a cada persona y a las posibilidades de inserción laboral en el mercado local.

## 109

PERSONAS HAN PARTICIPADO EN ACCIONES DE APOYO AL AUTOEMPLEO.

### Autoempleo

Apoyamos a las personas que desean poner en marcha su propio negocio con formación, orientación y el estudio de viabilidad de la actividad económica.

**2024**

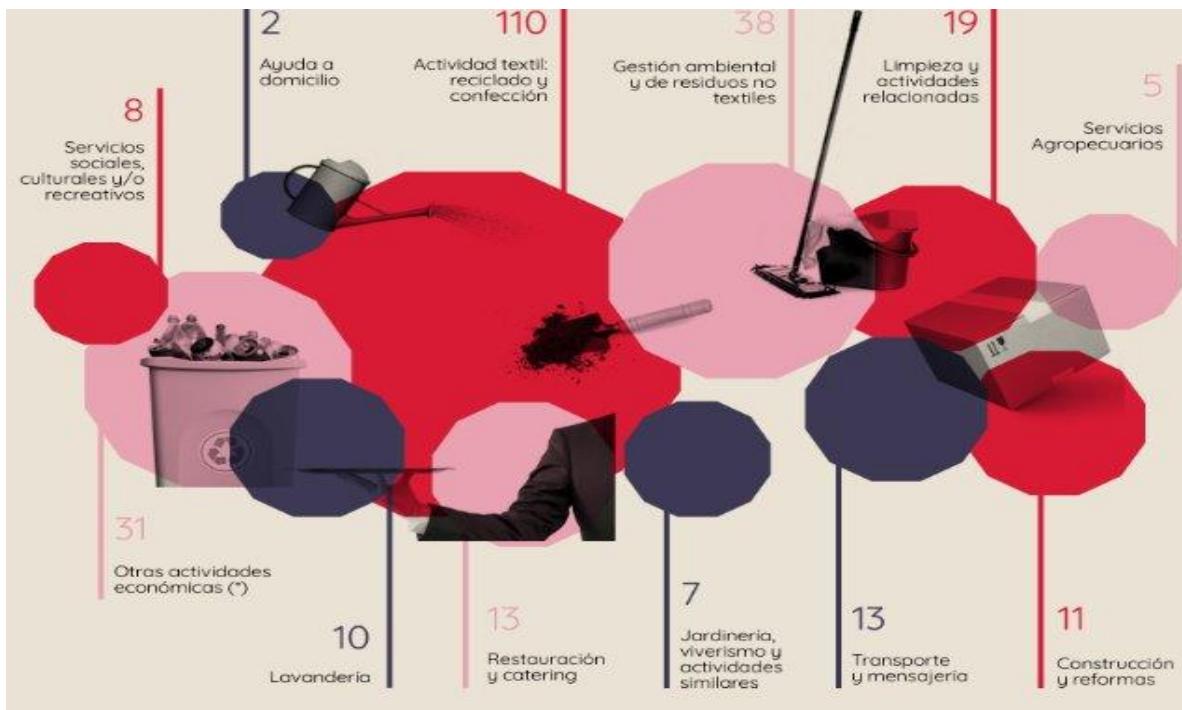
**65.484**  
MIL PERSONAS

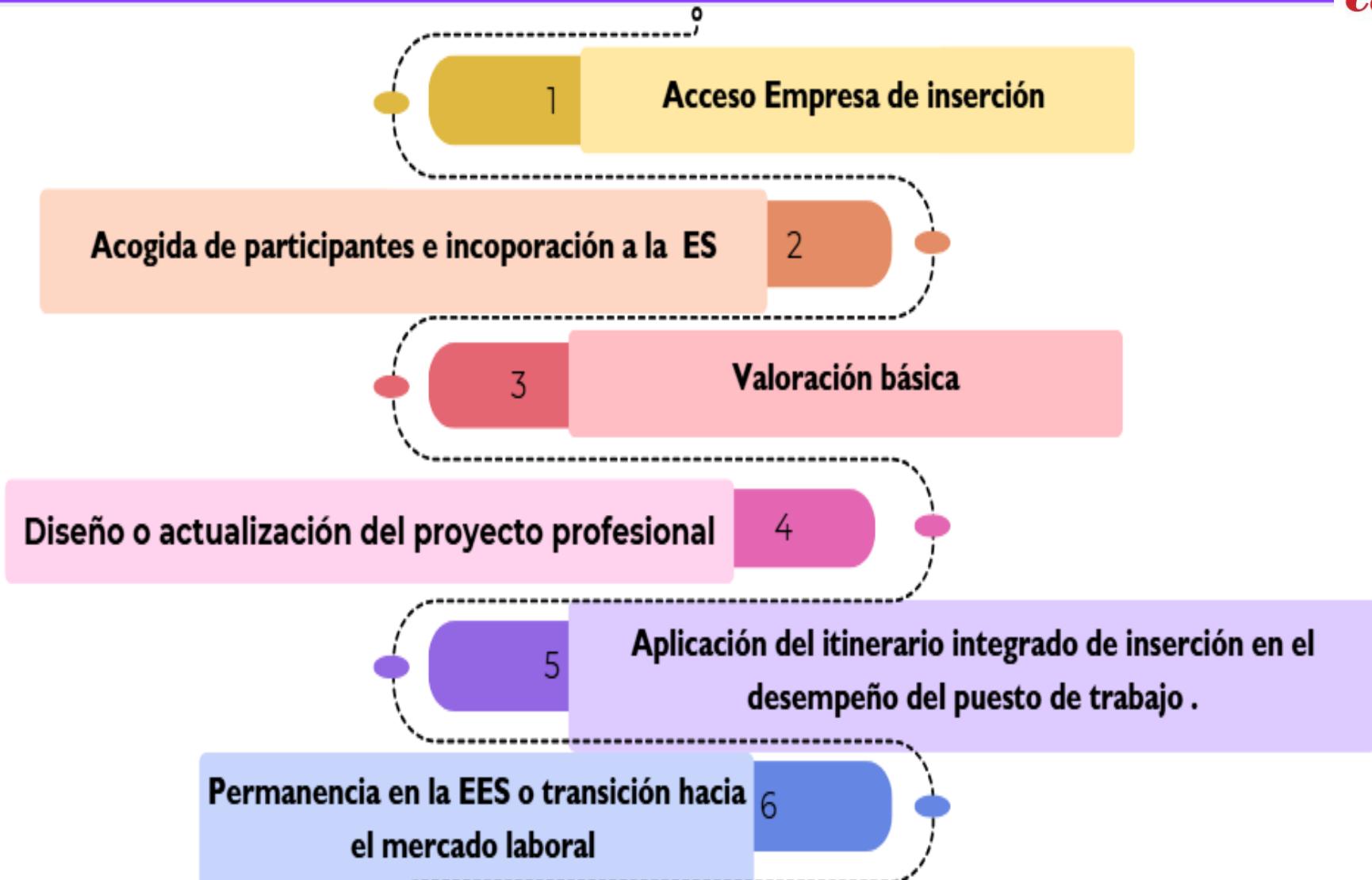
han participado en el  
programa de empleo.

**13.678**

de las personas participantes en el Programa de  
Empleo de Cáritas han accedido a un empleo.

- Diagnóstico
- Diseño de itinerario
  - Acompañamiento social y laboral.
  - Formación y capacitación
  - Preparación para el mercado ordinario





2.564

PERSONAS CON  
CONTRATO DE INSERCIÓN

565

PUESTOS DE GESTIÓN,  
ACOMPAÑAMIENTO Y  
FORMACIÓN

68

INICIATIVAS DE  
ECONOMÍA SOCIAL

1.540

PUESTOS DE  
INSERCIÓN

1.010

OTROS PUESTOS  
DE PRODUCCIÓN

267

LÍNEAS DE NEGOCIO  
EN DIFERENTES SECTORES

Las **68 entidades**  
de economía social  
desarrollan 267 líneas de  
negocio en **37 sectores  
diferentes.**

3.115

PUESTOS DE  
TRABAJO TOTALES





## OPORTUNIDAD:

**Escucha activa** y vínculo que abre camino al cambio.

## RETO:

**Detectar** necesidades múltiples sin perder el enfoque laboral.

Equilibrar urgencias sociales y orientación hacia la empleabilidad.

## OPORTUNIDAD:

Derivaciones bidireccionales ECYL–Cáritas.

**Atención integral** para quienes enfrentan barreras sociales o personales.

## RETO:

Muchas personas no acceden o abandonan los itinerarios por desconocimiento o desánimo.

## OPORTUNIDAD:

Itinerarios compartidos y **complementarios**.

## RETO:

Conciliar la **flexibilidad** del acompañamiento con los procedimientos.

## OPORTUNIDAD:

**Colaboraciones conjuntas** con empresas y acciones de sensibilización.

Unir esfuerzos en **sensibilización empresarial**.

Campañas, visitas y acuerdos compartidos para la inserción.

## RETO:

Evitar **duplicidades** y asegurar que las formaciones y ofertas se **ajusten** realmente a los perfiles con más dificultades.

**Transformar** la percepción empresarial mediante acompañamiento y seguimiento.

## OPORTUNIDAD:

**Seguimiento tras el cierre, seguimiento tras la inserción laboral**

## RETO:

Evitar que el apoyo se corte tras la contratación.  
Garantizar continuidad para sostener la inserción  
**o detectar vulneración de derechos laborales.**

**RETO:** Las personas en situación irregular no pueden inscribirse como demandantes de empleo, lo que limita su acceso a la formación ocupacional y perpetúa su exclusión social.

**OPORTUNIDAD:** Seguir el modelo de Lanbide, que permite su alta como demandantes de formación sin reconocimiento laboral. Favorece la integración y la empleabilidad.

**BASE LEGAL Y COHERENCIA:** Ley Orgánica 4/2000 (arts. 2 bis, 3, 14, 25); Ley 3/2023 de Empleo (arts. 8 y 9); Plan Estatal de Integración 2021-2024.

**RETO:** Las prácticas no laborales carecen de un marco uniforme que proteja a personas vulnerables (jóvenes, migrantes, mujeres), generando inseguridad jurídica.

**OPORTUNIDAD:** Impulsar un marco de protección para la formación práctica, reconociendo derechos y garantizando la seguridad de las entidades sociales.

## BASE LEGAL Y COHERENCIA

Ley 3/2023 de Empleo (art. 50); RD 1529/2012;

**RETO:** Orientación de ofertas laborales compatibles con los cuidados. Profundizar en la brecha de género y la exclusión. Perfil mayoritario: mujer con cargas familiares.

**OPORTUNIDAD:** Incorporar la perspectiva de conciliación en las políticas activas de empleo, creando itinerarios flexibles y ofertas adaptadas a la realidad de los cuidados.

**BASE LEGAL Y COHERENCIA:** Ley Orgánica 3/2007 (arts. 17 y 45); Ley 3/2023 de Empleo (arts. 8 y 9); Estatuto de los Trabajadores (art. 34.8); Estrategia Europea de Cuidados (2022).

- 1 **□ ¿Qué entendemos hoy por acompañamiento eficaz?**
- 2 **□ ¿Cómo podemos coordinar mejor nuestros tiempos y recursos?**
- 3 **□ ¿Qué experiencias podríamos replicar en otros territorios?**

¿En qué podríamos  
colaborar?

¿Cuáles son vuestros  
retos?

Acompañamiento para la inserción  
laboral: RETOS Y  
OPORTUNIDADES



# ¡MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!

Marta de la Iglesia Martínez  
[mdelaiglesia.ssgg@caritas.es](mailto:mdelaiglesia.ssgg@caritas.es)

María Teresa Casado  
[teresa.casado@caritassegovia.es](mailto:teresa.casado@caritassegovia.es)