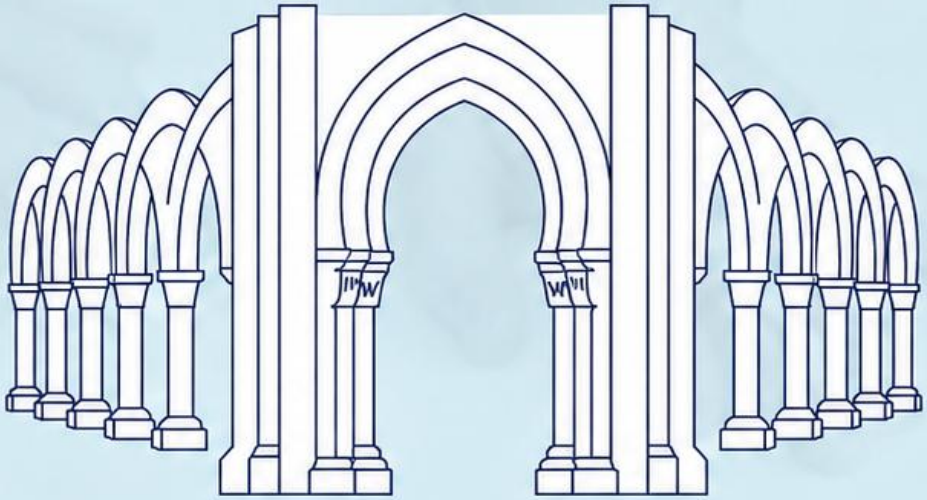
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional

PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO

EN CASTILLA Y LEÓN

EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

Cruz Roja EMPLEO

Oportunidades que cambian vidas

Plan de Empleo de Cruz Roja

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

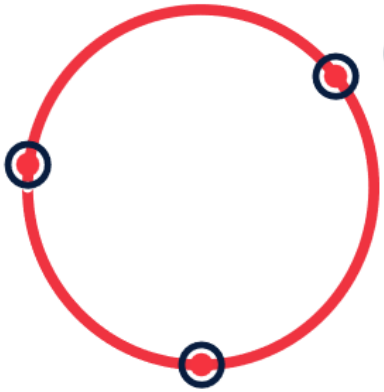
¿CUÁL ES NUESTRO OBJETIVO?

ACTUAR CON LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIONES DE DESVENTAJA Y CON BARRERAS PARA PARTICIPAR EN EL MERCADO LABORAL PARA QUE PUEDAN INTEGRARSE LABORALMENTE EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE TRATO.



Cruz Roja EMPLEO

¿CON QUIÉN INTERVENIMOS?



EMPRESAS

Promoción de **MERCADOS INCLUSIVOS** para aumentar la contratación y sensibilización sobre brechas de edad, género y origen, en favor de la participación en la igualdad de oportunidades y trato en el mercado de trabajo

INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD/EL ENTORNO

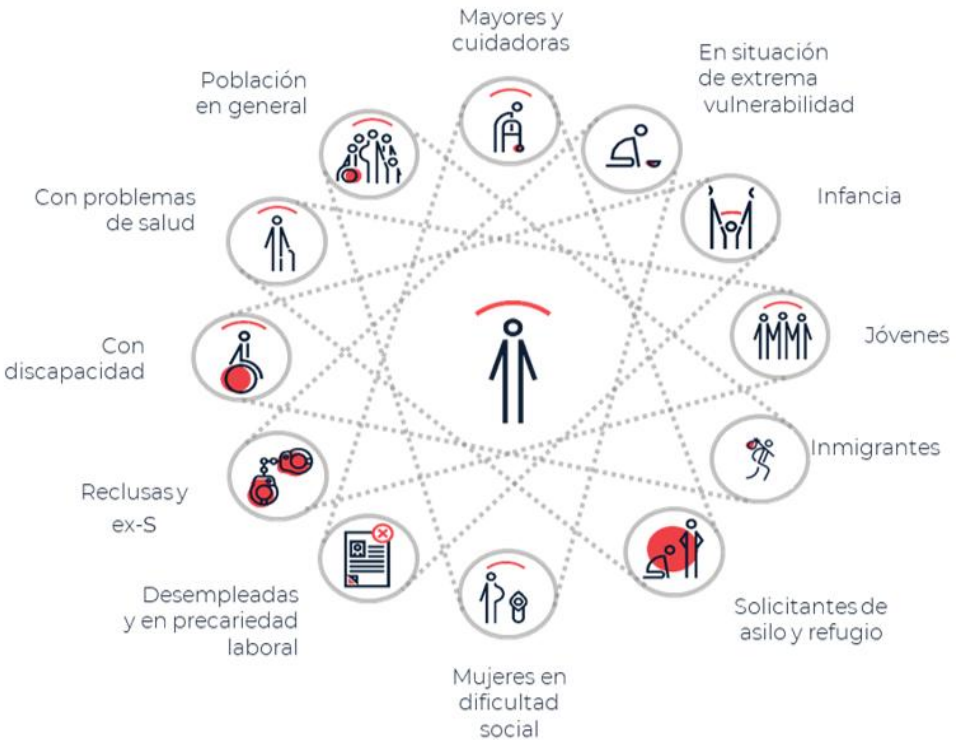
Sensibilización para cambiar mentalidades en favor de la igualdad de oportunidades y de trato
Medidas de conciliación, redes de apoyo...

PERSONAS PARTICIPANTES

Desempleadas de larga duración
Mayores de 45 años
Jóvenes
Mujeres en dificultad social
Migrantes o de origen extranjero
Personas en situación de riesgo de pobreza o exclusión social

SOMOS EL NEXO DE UNIÓN ENTRE EMPRESAS Y LAS PERSONAS MÁS ALEJADAS DEL MERCADO LABORAL

Cruz Roja EMPLEO



Desempleadas y/o precariedad laboral

Desempleadas **mayores 45 años**

Desempleadas en situación o riesgo exclusión social **muy alejadas del mercado laboral.**

Mujeres en situación vulnerabilidad

Personas jóvenes Beneficiarias del Sistema Nacional de Garantía juvenil en situación o riesgo exclusión social más alejadas del ML.

Cruz Roja EMPLEO

¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAMOS?

- MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL, SIN TENER EN CUENTA EL GÉNERO, LA EDAD O LA PROCEDENCIA.
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA INSERCIÓN LABORAL DE COLECTIVOS VULNERABLES.
- APOYO AL AUTOEMPLEO Y MICROCRÉDITOS (EMPRENDEDORES).
- APUESTA POR EL TALENTO FEMENINO Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.
- COOPERACIÓN EMPRESARIAL: ALIANZAS Y COLABORACIÓN CON EMPRESAS PARA FAVORECER LA CONTRATACIÓN Y MEJORAR LA EMPLEABILIDAD



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO



DESARROLLAMOS PROYECTOS DE EMPLEO EN TODA LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Proyectos en zonas rurales:

- Activando emple-habilidad rural – municipios de la España Despoblada
- Itinerarios de inserción sociolaboral para personas en situación de especial vulnerabilidad

Cruz Roja EMPLEO

¿QUÉ NOS PROPONEMOS CON LA COOPERACIÓN EMPRESARIAL?

- Reducir barreras y condicionantes de origen, edad y sexo/género de las personas infrarrepresentadas en el mercado laboral.
- Aumentar la contratación directa en las empresas y abrir oportunidades laborales.
- Sensibilizar y capacitar a las empresas sobre el valor de la diversidad, la igualdad de trato y la no discriminación



Cruz Roja EMPLEO

¿CÓMO LO HAREMOS?
ALIANZAS Y COLABORACIONES CON EMPRESAS PARA FAVORECER LA CONTRATACIÓN Y MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

Intermediación a la carta

Facilitar las candidaturas de participantes de los proyectos de CR para los procesos de selección que nos haga llegar la empresa, previa selección por parte de nuestros equipos de orientación laboral.

Gestión de ofertas de empleo

Se centrarán en la captación y gestión de ofertas de empleo, lo que incidirá positivamente en las preselecciones de las personas y en su posterior inserción al puesto requerido.

Procesos de selección y reclutamiento para ofertas

Preparar entrevistas (simulador de entrevistas), procesos de selección y técnicas de enfrentamiento en estos procesos.



Seguimiento con la empresa a la inserción laboral

Además del acompañamiento previo, se lleva a cabo un seguimiento tras la inserción laboral tanto con la persona empleada como con la empresa empleadora.

Formaciones a la carta

Formaciones para un puesto concreto, bajo la necesidad de la empresa, seleccionando el perfil de la persona, y diseñando un plan formativo conjunto con la empresa

Participación en mesas de diálogo

Colaboración como personas expertas en temas relacionados con talento, empleabilidad, procesos de selección, diversidad en las plantillas...

Campañas de sensibilización

Ser prescriptoras de las campañas de sensibilización y participar activamente en aquellas que se lleven a cabo,

Voluntariado corporativo

Favorecer en las plantillas la participación como voluntariado en diversas actividades como formaciones, orientaciones, promoviendo así la social corporativa

Cruz Roja EMPLEO

Cruz Roja

CONTRATA *Sin*

SIN FECHA DE CADUCIDAD



Las personas sénior reciben la mitad de invitaciones a una entrevista laboral en comparación con perfiles similares de menor edad.

APUESTA POR SU EXPERIENCIA

El conocimiento y el compromiso de las personas de más edad tienen un valor añadido que contribuye al talento colectivo de los equipos intergeneracionales en la empresa.

SIN HORAS DE VUELO



La tasa de paro juvenil en nuestro país es de las más altas, truncando las posibilidades de emancipación y vida independiente de las personas jóvenes.

DALES UNA OPORTUNIDAD

Saca partido a sus ganas de aprender y crecer para que tengan ocasión de demostrar lo que valen.

SIN GÉNERO DE DUDAS



Los estereotipos de género y la falta de corresponsabilidad limitan las oportunidades e integración laboral de las mujeres e impactan negativamente en sus vidas.

ELIGE IGUALDAD

Contrata teniendo en cuenta las aptitudes de cada persona. Las ocupaciones no tienen género, los prejuicios sí.

SIN DENOMINACIÓN DE ORIGEN



Los prejuicios asociados a las personas de origen extranjero reducen las opciones de acceso al mercado laboral y la integración social en igualdad de condiciones.

ATRÉVETE CON LA DIVERSIDAD

Realiza selección de personal basada en las competencias y el potencial de cada persona. La profesionalidad no tiene fronteras.

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

¿Cómo de inclusiva es tu empresa?_

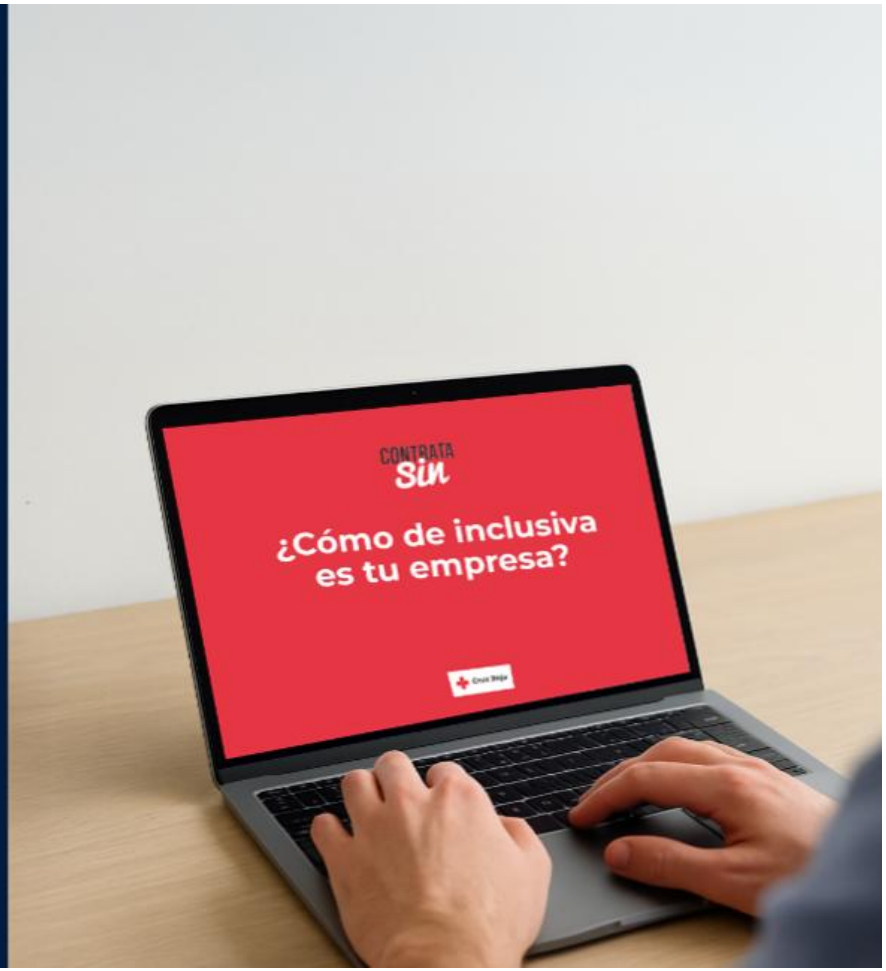
Para involucrar a los departamentos de RRHH, tanto de empresas ya adheridas como de nuevas organizaciones interesadas, crearemos un cuestionario online titulado: ***"¿Cómo de inclusiva es tu empresa?"***.

El test plantea situaciones del entorno laboral y preguntas clave sobre **procesos de selección, cultura interna, protocolos y comunicación.**

Al finalizar, la empresa recibe una **valoración orientativa** y una serie de **recomendaciones prácticas para mejorar** en materia de edadismo, igualdad de género e inclusión de personas migrantes.

Una acción sencilla, útil y participativa que permite a cada organización reflexionar sobre sus propios sesgos y tomar medidas concretas.

Cruz Roja



Cruz Roja EMPLEO

INNOVACIÓN PARA GENERAR OPORTUNIDADES, REDUCIR DESIGUALDADES Y CREAR PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL MÁS SOSTENIBLES



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

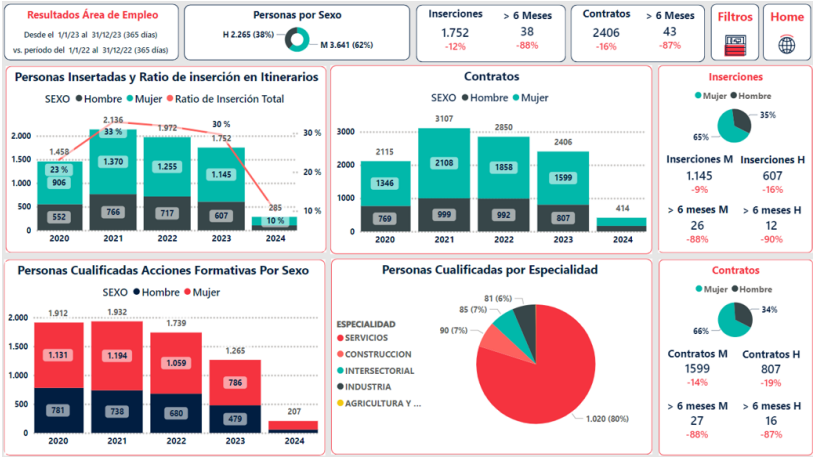
ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

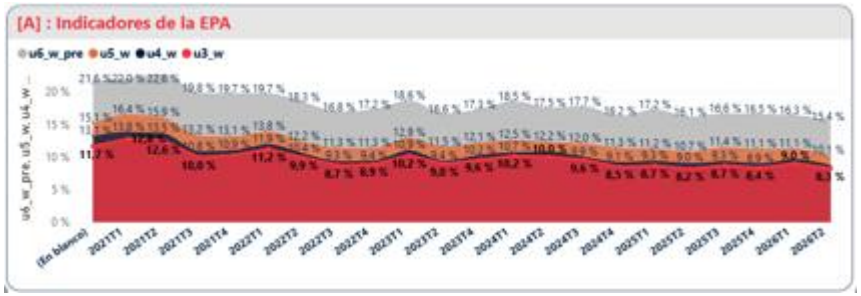
Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO



Importancia de la analítica de datos en las iniciativas de la inserción laboral





Despliegue grupo de ocupación

TEXTUAL GRUPO PRINCIPAL DE OCUPACIÓN DEL PUESTO	%TG Ofertas	%TG Preselecciones	%TG Insercciones	%TG Valor_sepe_ocupacion
CONDUC. OPERAD. MAQUIN. MOVIL.	5,41%	3,29%	4,54%	
EMPLEADOS OFICINA NO PÚBLICO.	1,62%	0,89%	0,65%	
EMPLEADOS OFICINA PÚBLICO	2,86%	2,40%	2,92%	
OPERADOR INSTAL. Y MAQUIN.	2,40%	1,73%	2,43%	
OTROS TÉCNIC. CIENT. E INTELECT.	0,23%	0,13%	0,32%	
PEONES AGRICULT. CONSTRUC.	15,46%	25,72%	19,77 %	
TÉCNIC. Y PROF. SALUD Y ENSEÑAN	0,93%	0,53%	0,65%	
TÉCNICOS, PROFES. DE APOYO	3,40%	1,47%	1,94%	
TRAB. CUAL. AGRIC. GANAD.	0,08%	0,18%		
TRAB. CUAL. INDUST. MANUFAC.	3,17%	2,27%	2,92%	
TRAB. CUALIF. CONSTR.	3,48%	2,09%	1,46%	
TRAB. SERV PROT. Y SEGUR.	0,62%	0,49%	0,49%	
TRAB. SERV. RESTAUR. Y COMER.	12,60%	14,13%	17,18 %	
TRABAJ. NO CUAL. SERVICIOS	32,23%	29,90%	30,47 %	
TRABAJ. SERV. SALUD	15,52%	14,70%	14,26	
Total	**100,00 %**	**100,00 %**	**100,0 0%**	

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

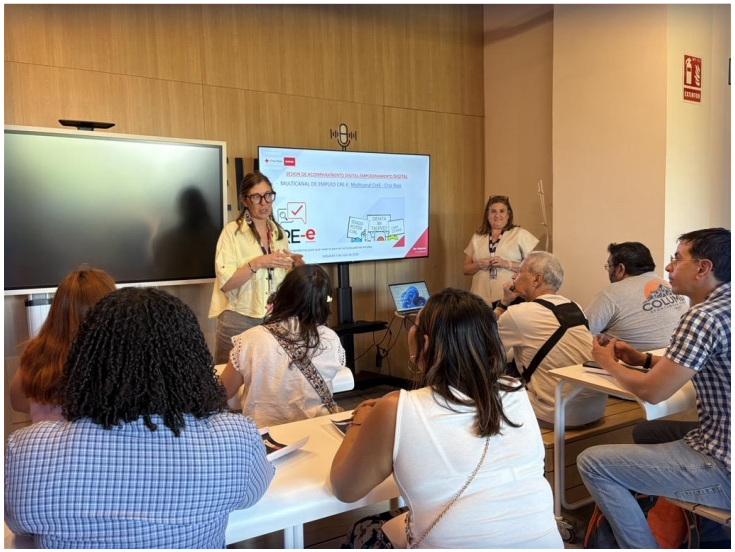
ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

CRE-e
SERVICIOS MULTICANAL DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO





Te ayudamos para que nada te pare en tu búsqueda de empleo.

https://www.youtube.com/c/MulticanaldeOrientaciónparaelEmpleoCreE

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO



Mi CV en tres pasos



Conoce el mundo

[Mi CV en 3 pasos - Cruz Roja]

[Cruz Roja - Cruz Roja - Test vocacional]

Cruz Roja EMPLEO



[Multicanal CreE - Cruz Roja]

Cruz Roja EMPLEO

Actividades con participantes

Gafas de realidad virtual que incorporan dos aplicaciones orientadas a mejorar la experiencia de orientación laboral mediante entornos inmersivos:

• **Conoce el Mundo de**: nuestra herramienta de exploración profesional, ahora integrada directamente en las gafas y accesible sin necesidad de conexión a internet. Esta nueva versión permite visualizar los contenidos en formato 360º, ofreciendo una experiencia mucho más inmersiva para conocer diferentes sectores profesionales, ocupaciones y entornos de trabajo.

- **Simulación de un itinerario** de atención al público en hostelería y simulación orientada al puesto de camarero/a de pisos.





Cruz Roja EMPLEO



Una serie de conferencias
para la EmpleHabilidad

VER MÁS

INSCRIPCIONES



Puedes escucharlo o verlo aquí
desde tu plataforma favorita

ACCEDER

[Directos hacia el Empleo (Temporada 13º) - YouTube]

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

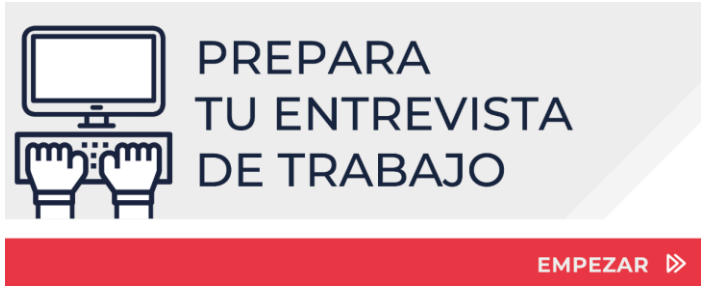
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO



El viaje hacia tu empleo: Cómo funciona un proceso de selección



Prepárate para el minuto cero



CV ganador. Cómo adaptarlo a cada oferta y destacar

[Prepara tu entrevista de trabajo - Cruz Roja]

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

SIMULA TU ENTREVISTA DE TRABAJO

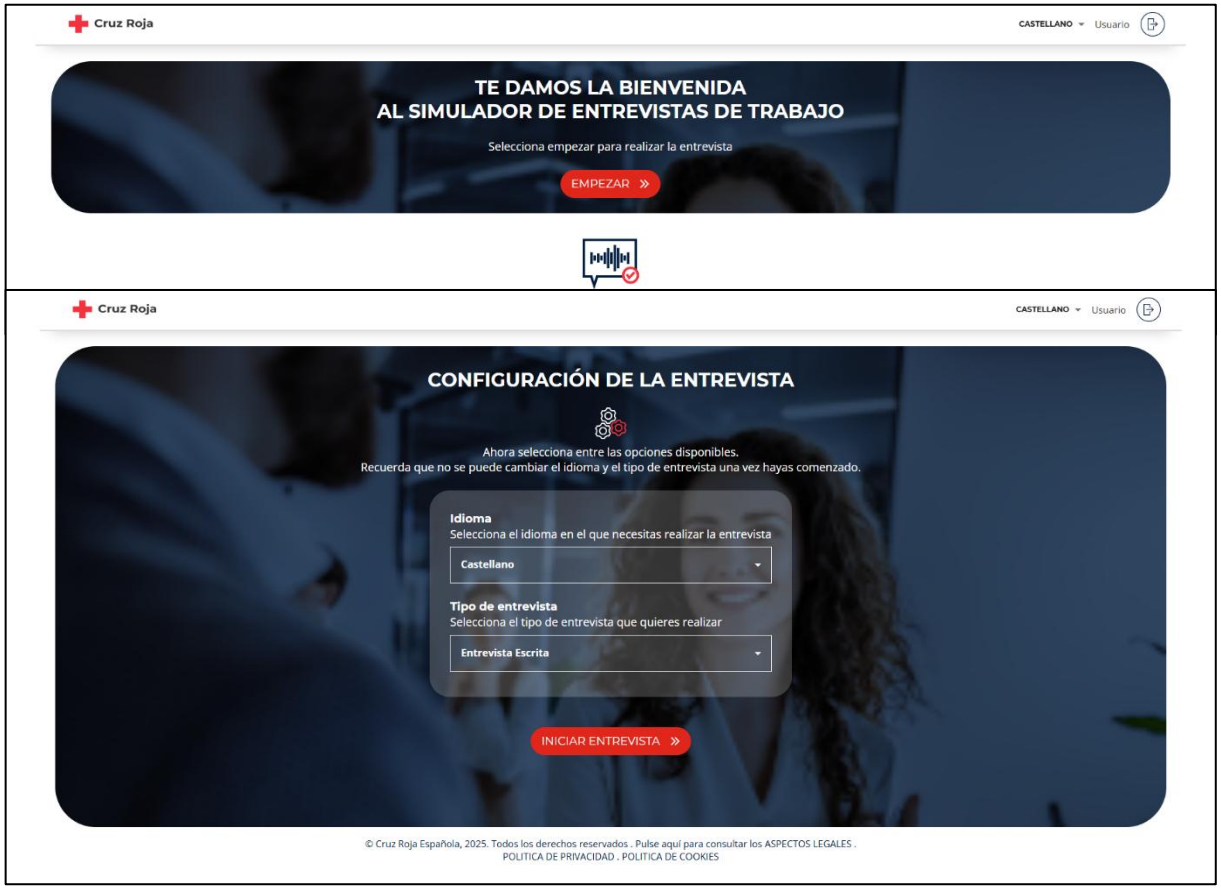
Qué es "Simula tu Entrevista de Trabajo"

El Simulador de Entrevistas de Trabajo es un servicio digital que utiliza inteligencia artificial generativa y está diseñada para **ayudar a personas con baja cualificación a prepararse eficazmente para la realización de entrevistas de trabajo reales.** Esta herramienta innovadora se centra en mejorar la confianza y las habilidades de las personas candidatas al simular un entorno de entrevista profesional.

Permite realizar entrevistas de trabajo en formato oral o escrito, que se personalizan y adaptan a partir de un currículum y una oferta concreta. Las personas usuarias pueden seleccionar el idioma en el que realizar la entrevista, si este es un requisito para el desempeño o el entorno del puesto de trabajo. Al finalizar, el sistema proporciona una evaluación detallada con recomendaciones sobre las respuestas, ayudando a mejorar la presentación y el desempeño en futuras entrevistas.

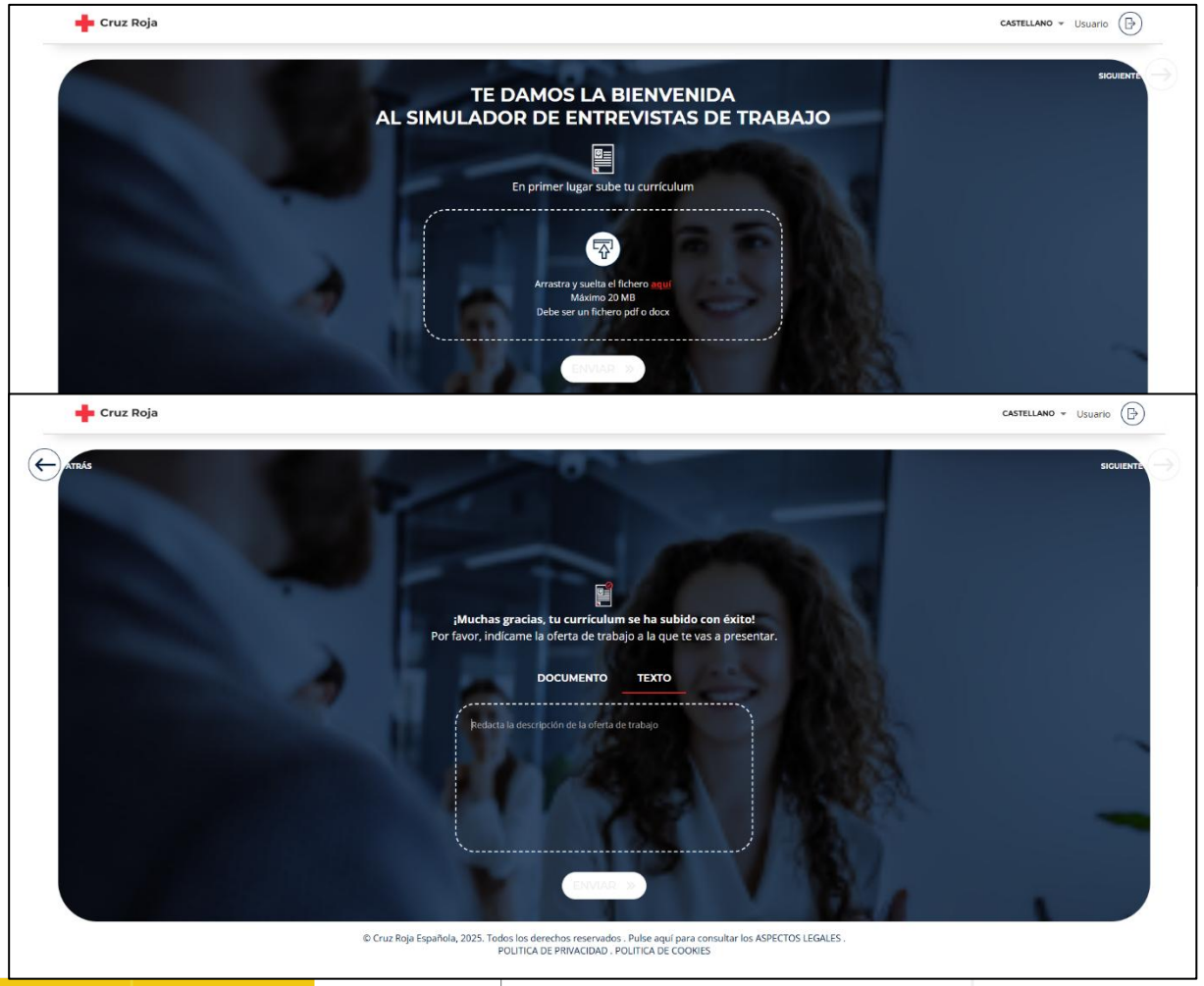
Cruz Roja EMPLEO

SIMULADOR DE ENTREVISTAS



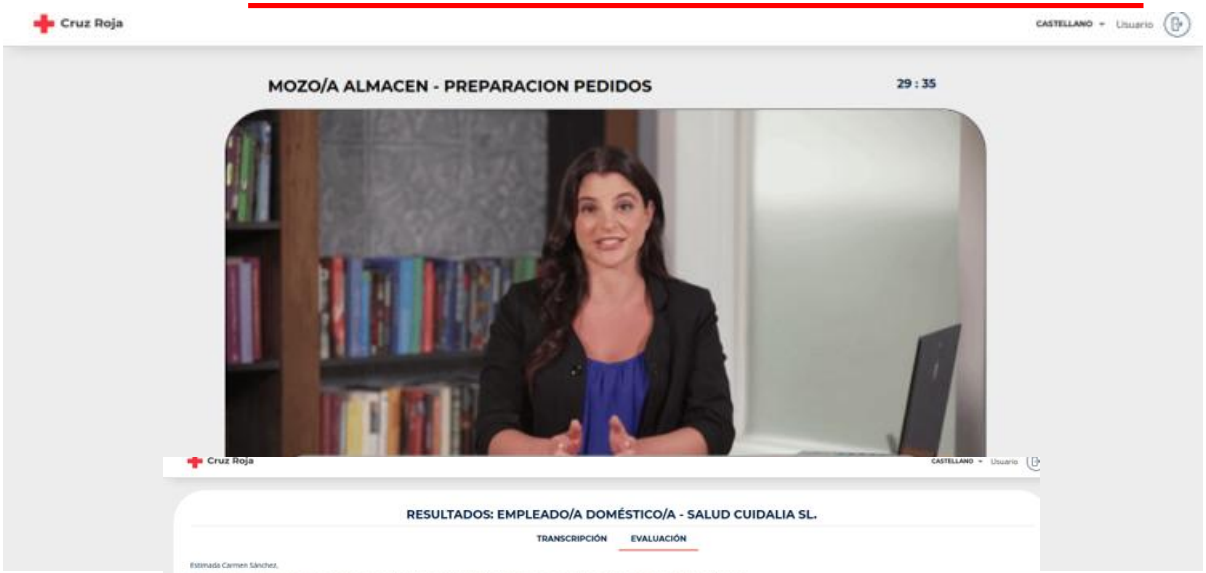
Cruz Roja EMPLEO

SIMULADOR DE ENTREVISTAS



Cruz Roja EMPLEO

SIMULA TU ENTREVISTA DE TRABAJO



Cruz Roja

Empleando Digital SinergIA

IA Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIOLABORAL:

ENTENDER EL CAMBIO PARA SEGUIR SIENDO IMPRESCINDIBLES



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

1 UN DOBLE RETO

Saber acompañar a quienes necesitan competencias digitales y prepararnos como profesionales, para convertir la inteligencia artificial en una aliada.

Hace más de 7 años con la puesta en marcha del proyecto #EmpleandoDigital empezamos a mirar de frente la transformación digital y a preguntarnos cómo afectaría al empleo. Entonces **los datos parecían claros: los trabajos/tareas más rutinarias y con menor cualificación serían los primeros en transformarse**, especialmente por la automatización tradicional y la robotización.

Este guion **ha cambiado más rápido** de lo que imaginamos

Con la irrupción de la inteligencia artificial (IA), especialmente la IA generativa, esa que aprende y tiene capacidad para crear documentos, música, imágenes, proyectos, análisis de datos, y que utiliza modelos como GPT-4, ya no solo se automatiza lo manual. Ahora también el trabajo cognitivo, creativo y analítico es susceptible de automatización.

Prácticamente **todos los perfiles profesionales, conviven** de una u otra forma con los algoritmos



Estudios recientes como el de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Joint Research Centre (JRC) de la Comisión Europea, dibujan un escenario distinto al que imaginábamos hace apenas unos años.

Los empleos cualificados, vinculados al trabajo cognitivo y del conocimiento, son los que más se transforman en los próximos años.

La propia JRC de la Comisión Europea, con la que colaboramos en el proyecto *Empleando Digital*, explica que las tareas más expuestas a la ***IA generativa se concentran en trabajos administrativos y profesionales***, mientras que los empleos manuales o con fuerte componente relacional, como peluquería, hostelería, agricultura o economía del cuidado, dónde hay contacto y tareas manuales poco automatizables, la IA no llega.

Cruz Roja EMPLEO

De la automatización tradicional a la Inteligencia Artificial

Grado de exposición a la automatización / IA

MUY ALTO - ALTO
Gran parte de las tareas del puesto pueden ser automatizadas o asistidas por tecnología.

MEDIO-ALTO
Varias tareas se transforman, pero sigue siendo necesaria supervisión humana.

MEDIO
La tecnología apoya procesos concretos, sin alterar el núcleo del trabajo.

BAJO
La automatización tiene un impacto limitado o marginal.

Actividad económica / Ocupación	Impacto por robotización y automatización tradicional 2010-2022	Impacto por inteligencia artificial (IA cognitiva y generativa) A partir 2022
Industria manufacturera	Robotización de líneas, control de procesos, ensamblaje automático	IA en control de calidad, mantenimiento predictivo
Construcción	Maquinaria automatizada, impresión 3D, drones	IA para planificación y seguridad
Logística y transporte	Almacenes automatizados, conducción asistida	IA en rutas, seguimiento de flotas, trazabilidad
Comercio y distribución	Cajas automáticas, reposición robotizada	IA para predicción de ventas, atención y marketing
Atención al cliente / Contact centers	Automatización de procesos, RPA	IA generativa en chatbots y asistentes de voz
Hostelería y restauración	Pedidos automatizados, robots de servicio	IA para reputación online, gestión de reservas
Cocina / servicios de restauración	Robotización parcial de cocina industrial	IA para control de stock, planificación de menús
Servicios administrativos y auxiliares	Digitalización documental, automatización repetitiva	IA generativa en informes, correo, back office
Empleo doméstico y cuidados personales	Electrodomésticos inteligentes, domótica	IA limitada al apoyo (asistentes de voz, robots limpieza)
Limpieza y mantenimiento	Robotización parcial (limpieza industrial)	IA marginal en planificación y sensores
Finanzas y seguros	Procesos automáticos de validación	IA en scoring, riesgo y fraude
Educación y orientación laboral	Robotización mínima	IA en personalización de itinerarios y tutoría
Sanidad y servicios sociales	Robotización limitada	IA diagnóstica y documental
Actividades profesionales, científicas y técnicas	Software de gestión, procesos estandarizados	IA en auditoría, legaltech, ingeniería de datos
Información y comunicaciones	Digitalización y procesos estándar	IA generativa en contenido, programación, datos
Agricultura, ganadería y pesca	Robotización en campo, drones	IA para predicción de cosechas y control

(Adaptación SinergIA a partir del análisis de PdE - Impacto de la transformación digital sobre el empleo de personas en dificultad social- junto con fuentes OIT, JRC, OCDE y WEF 2023–2025 - Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE))

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE
Red COE Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo
ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN
Junta de Castilla y León

En este nuevo escenario, la fotografía es clara y algo paradójica:

> Si miramos a las personas participantes, muchos de los empleos a los que acceden siguen estando entre los más expuestos a la automatización tradicional.

> **Cuando miramos hacia nuestra propia profesión, el cambio tiene otro nombre: inteligencia artificial.**
> No como sustitución, sino como **transformación profunda de muchas de las tareas que realizamos.**

La automatización total de ocupaciones es poco probable; Lo que sí está ocurriendo —y de forma acelerada— es una automatización parcial de tareas dentro del mismo empleo: las máquinas y los algoritmos asumen las partes más repetitivas o mecánicas, mientras las personas se centran en las tareas de mayor valor, aquellas que requieren juicio, creatividad o relación.

> Los estudios coinciden: las ocupaciones más expuestas a la IA son las que se apoyan en habilidades ligadas a las ideas —conceptualizar, aprender, abstraer, comprender, analizar o buscar información—.

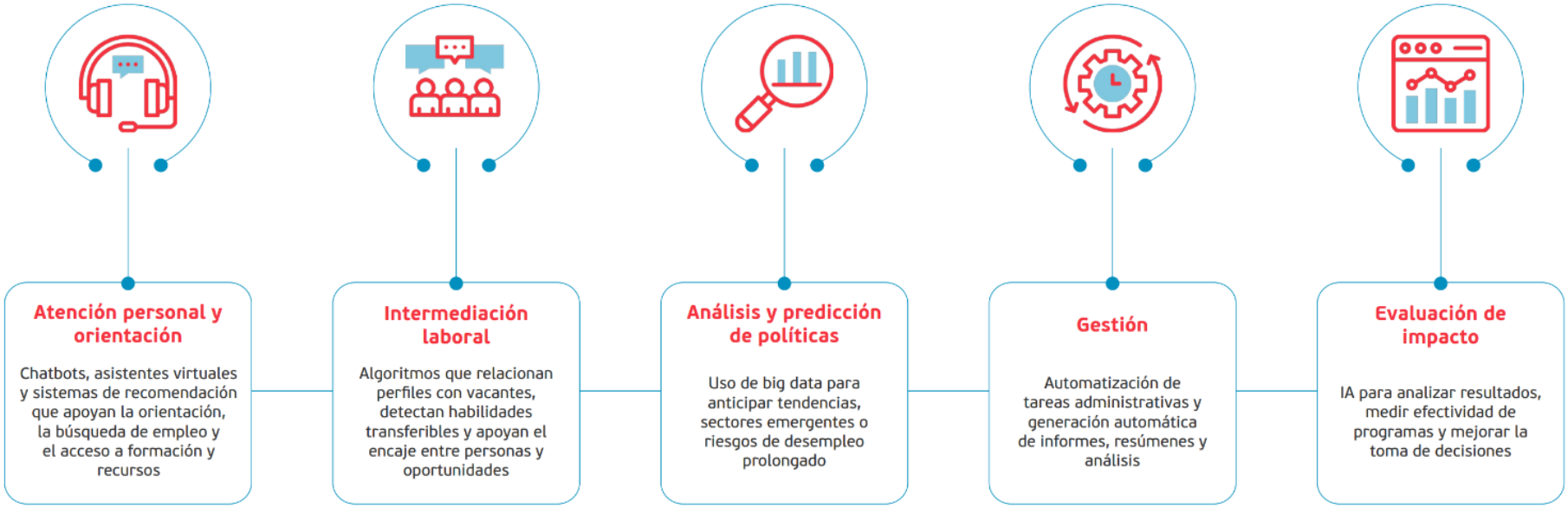
> En cambio, los trabajos menos impactados por esta nueva ola de transformación digital son los que implican cuerpo, contacto y emoción: limpieza, mantenimiento, atención en hostelería, conducción o cuidado de personas.

Y esto cambia el eje del debate: además de seguir impulsando las competencias digitales en las personas de nuestros proyectos, tenemos que saber cambiar nuestro rol y reaprender a trabajar junto a las máquinas de IA.



Cruz Roja EMPLEO

La IA se aplica en 5 áreas en los servicios de empleo



Atención personal y orientación

Chatbots, asistentes virtuales y sistemas de recomendación que apoyan la orientación, la búsqueda de empleo y el acceso a formación y recursos

Intermediación laboral

Algoritmos que relacionan perfiles con vacantes, detectan habilidades transferibles y apoyan el encaje entre personas y oportunidades

Análisis y predicción de políticas

Uso de big data para anticipar tendencias, sectores emergentes o riesgos de desempleo prolongado

Gestión

Automatización de tareas administrativas y generación automática de informes, resúmenes y análisis

Evaluación de impacto

IA para analizar resultados, medir efectividad de programas y mejorar la toma de decisiones

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

Principios éticos para una IA al servicio del empleo, gobernada y humana

1 Transparencia y explicabilidad

Las personas deben comprender cómo y por qué la IA apoya la toma de decisiones que les afectan.

2 Supervisión humana

Toda decisión automatizada debe contar con supervisión y capacidad de revisión humana.

3 Prevención de sesgos

La IA puede reproducir desigualdades si no se diseñan y auditan los datos y los modelos.

4 Formación y cultura organizacional

Los equipos necesitan nuevas competencias digitales, metodológicas y éticas para trabajar con IA.

PRINCIPIOS ÉTICOS CLAVE

La IA no sustituye a l@s orientador@s ni a los servicios públicos, sino que los redefine: el valor humano pasa de ejecutar tareas a interpretar, acompañar y dar sentido a los datos.

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

La IA transformará procesos y tareas

El acompañamiento a las personas, construir mercados inclusivos, dar sentido a la intervención es una responsabilidad de las organizaciones, equipos y participantes.

Valor diferencial: interpretar matices, motivar, crear confianza, sostener el proceso emocional que acompaña a toda búsqueda de empleo, conducir grupos, crear itinerarios con sentido, que combine vocación profesional, competencias adquiridas y necesarias y ajustadas al mercado laboral.

Las organizaciones que sepan utilizar la IA para amplificar alcances y mejorar la intervención derivarán tareas de gestión a la IA.

Ahora, tenemos por delante un mosaico de exposición desigual:

- Las **tareas administrativas y repetitivas** (grabación, gestión documental, elaboración de informes) **se automatizarán** en gran medida.
- Las **tareas técnicas o instrumentales** (uso de herramientas digitales, entrenamiento en entrevistas, optimización de la huella digital) serán **asistidas por IA**, no sustituidas.
- Las **tareas relacionales** —acompañar, escuchar, sostener procesos— seguirán siendo plenamente humanas.



Empleando Digital SinergIA

Inteligencia Artificial en la inserción laboral 2025-2029

PARTICIPANTES

OBJETIVO

Aumentar la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad, capacitando en las habilidades clave para prosperar en el nuevo panorama laboral con especial relevancia de la IA en el proceso.

ACCIÓN 1

FORMACIÓN TECNOLÓGICA CON ENFOQUE IN COMPANY

Cursos de desarrollo web, programación, ciberseguridad, entornos cloud, etc.

RESULTADO

Optimización de la metodología formativa.

ACCIÓN 2

MENTORIZACIÓN PROFESIONAL

Participación de mujeres mentoras para extender referentes en tecnología.

RESULTADO

Aprendizaje favoreciendo más referentes positivos, en especial femeninos.

ACCIÓN 3

INNOVACIÓN EN PROYECTOS DE AUTOEMPLEO

Empleo transnacional, inspiración en modelos y experiencias a nivel europeo.

RESULTADO

Soluciones digitales y aplicación de la IA al emprendimiento.

ACCIÓN 4

CREACIÓN DE UN CENTRO SOCIAL VIRTUAL

Intervención en el entorno rural a través de la tecnología digital.

RESULTADO

Acompañamiento sociolaboral en la nube.

PROFESIONALES

OBJETIVO

Fortalecer las competencias del personal de inserción laboral de Cruz Roja y de Fundación Secretariado Gitano, incorporando herramientas de IA generativa, para responder mejor a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad y multiplicar el impacto de cada profesional.

ACCIÓN 1

PERFECCIONAR LAS COMPETENCIAS DIGITALES PROFESIONALES DE LOS EQUIPOS

RESULTADO

Capacitación digital de profesionales para atender a las necesidades actuales y emergentes de las personas en situación de vulnerabilidad.

ACCIÓN 2

DESARROLLO DE COMPETENCIAS METODOLÓGICAS PARA LA INNOVACIÓN

RESULTADO

Capacitación de profesionales en resolución de problemas, análisis de información, toma de decisiones y dinamización de itinerarios virtuales y sesiones online.

ACCIÓN 3

INCORPORACIÓN EFECTIVA DE LA IA EN LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO

RESULTADO

Testeo de herramientas automatizadas por IA en la orientación laboral.

ENTORNO

OBJETIVO

Transferencia de aprendizajes, metodologías y enfoques de innovación a otras instituciones y entidades sociales.

ACCIÓN 1

TRANSFERENCIA DE METODOLOGÍAS.

RESULTADO

TOOLKIT INCLUSIVO. Pack de herramientas para desarrollar contenidos formativos presenciales y e-learning dirigidos a la población vulnerable.

ACCIÓN 2

TRASFERENCIA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL DEL MARCO DIGCOMPLABOR*

RESULTADO

Profesionales a nivel estatal y europeo formados en la implementación de DigCompLabor.

ACCIÓN 3

OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES PROFESIONALES BASADO EN EL MARCO DIGCOMPLABOR*

RESULTADO

Herramienta de evaluación de competencias digitales de referencia para la profesión.

ACCIÓN 4

DESARROLLO DE LÍNEAS DE TRABAJO EN TORNO A UNA IA ÉTICA EN EL ÁMBITO LABORAL CON COLECTIVOS VULNERABLES.

RESULTADO

Decálogo para una IA inclusiva y justa.

*Digcomplabor es el "marco de competencias digitales profesionales del personal técnico de inserción laboral" desarrollado por Cruz Roja Española y Fundación Secretariado Gitano basado en el marco europeo DIGCOMP

Cofinanciado por la Unión Europea | Fondos Europeos | Con la colaboración de: Fundación Accenture | Un proyecto de: Cruz Roja Gitano

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

Ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO

INNOVACIÓN EN LAS COLABORACIONES CON EL TEJIDO EMPRESARIAL



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

Cruz Roja EMPLEO



INTRODUCCIÓN

Se trata de un espacio interactivo para reflexionar e impulsar cambios en las organizaciones en torno a:

- la igualdad de oportunidades
- la perspectiva de género
- los derechos humanos

Con el objetivo de promover entornos laborales inclusivos, seguros e igualitarios.

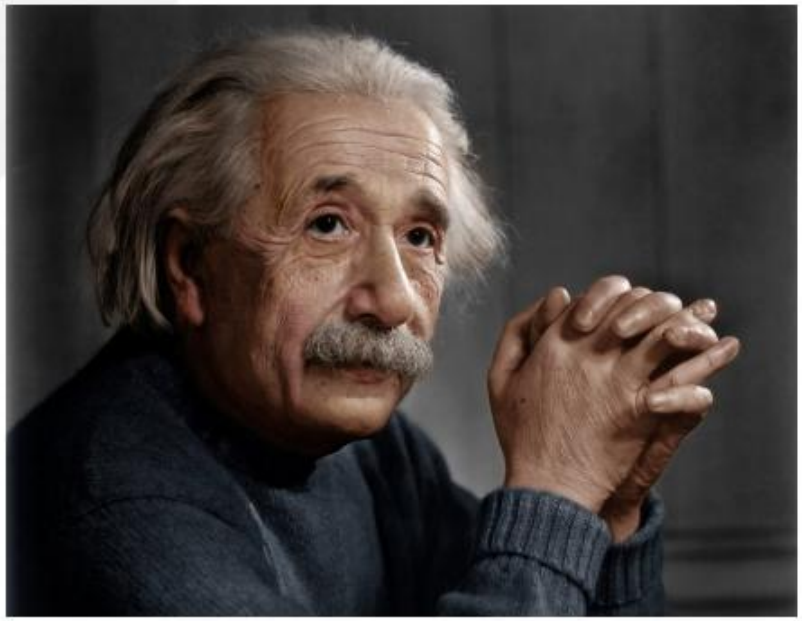
Cruz Roja EMPLEO

Punto de partida

El mercado de trabajo continúa marcado por desigualdades estructurales que obstaculizan el acceso, la permanencia y el desarrollo de las mujeres en él.

Los roles y estereotipos de género arraigados en la sociedad, y en los espacios de trabajo, generan más discriminación hacia las mujeres y multiplican las barreras para el desarrollo pleno de sus vidas.

Cruz Roja EMPLEO



"Es más fácil desintegrar un átomo que un prejuicio"

Albert Einstein
14 de marzo de 1879 - 18 de abril de 1955
Físico teórico, matemático, diplomático, profesor

El taller comienza con una introducción teórica sobre Diversidad y la Matriz de INMERTECH para impactos dentro del **Plan de Igualdad**

Luego se realiza la explicación del caso de estudio y se pasa al "simulador", para lo cual **los participantes se dividen en equipos** y asumen el rol de Isabel Consultora de Concilia2 que deberá tomar decisiones que impactan sobre otras personas/áreas de Grupo Avanza Global Solutions.

Al finalizar la experiencia del simulador los participantes pasan a la etapa de "Plenario", donde todas las respuestas y decisiones que han tomado en el simulador son analizadas, lo que genera **situación de debate, intercambio de ideas y construcción de conocimiento**.

Para finalizar los **participantes reciben un Feedback** basado en el análisis de sus resultados, cuantitativos y cualitativos, de las decisiones tomadas, su impacto y anclaje al día a día.

Cruz Roja EMPLEO









IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León

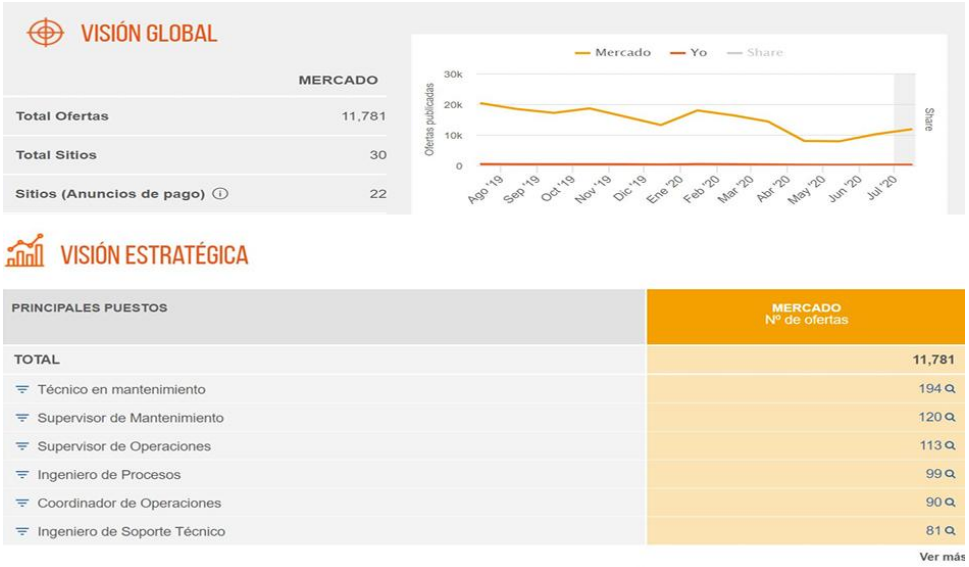
Cruz Roja EMPLEO

LA IMPORTANCIA DE CONOCER EL MERCADO LABORAL

Job Market Insights (JMI)

Herramienta de Big Data, que permite analizar el mercado laboral en tiempo real y reforzar nuestro trabajo en tres líneas principales:

- Análisis del mercado de empleo: evolución por sector, geografía, puesto o empresa.
- Apoyo a la orientación laboral: detección de tendencias y perfiles más demandados.
- Optimización de la prospección empresarial: identificación de empresas con procesos activos.



Cruz Roja EMPLEO

"CONECTANDO TALENTO, OPORTUNIDADES Y EMPRESAS PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD MÁS INCLUSIVA"

PERSONAS EN EL CENTRO
- Acompañamiento personalizado
- Personas en situación de vulnerabilidad

INNOVACIÓN
- Orientación digital
- Realidad virtual
- Simulación de entrevistas
- Herramientas CV

EMPRESAS
- Colaboración con el tejido empresarial
- Oportunidades laborales reales
- Inclusión y diversidad

DATOS Y MERCADO
- Big Data laboral
- Tendencias y perfiles demandados
- Orientación basada en evidencia

Tecnología + Innovación social + Colaboración empresarial = MÁS OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS

Cruz Roja EMPLEO

MUCHAS GRACIAS

mjesus.fernandez@cruzroja.es

cruzroja.es

IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO EN CASTILLA Y LEÓN
EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León